

Π Ρ Α Κ Τ Ι Κ Ο

**ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΕΡΓΙΑΣ  
ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ COSMOTE E-VALUE**

Στο Μαρούσι σήμερα 24 .11.2023, μεταξύ:

α) Της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER Α.Ε.» Α.Φ.Μ. 099491762 Δ.Ο.Υ. Α,Β ΞΑΝΘΗΣ με διακριτικό τίτλο «COSMOTE E-VALUE Α.Ε.», που εδρεύει στην Ξάνθη 6ο χλμ ΞΑΝΘΗΣ ΚΑΒΑΛΑΣ, Τ.Κ. 67-100, και εκπροσωπείται στο παρόν από τον Executive Director - Hr Business Partner Technology, IT & Corporate Functions and Labor Relations Ομίλου ΟΤΕ, κ. Νικόλαο Μπιλάλη και από τη Διευθύντρια Digital HRM & Labor Law Issues Ομίλου ΟΤΕ, κ. Άννα Ματαθία (εφεξής καλούμενους χάριν συντομίας "Εταιρεία") και

β) Του Συλλόγου Εργαζομένων COSMOTE E-VALUE , που εδρεύει στην Αθήνα, (Τζώρτζ αρ. 10 ,Τ.Κ. 106-77), όπως αυτός εκπροσωπείται νόμιμα στο παρόν από τον κ. Χρήστο Δημητρόπουλο, Πρόεδρο του Συλλόγου Εργαζομένων COSMOTE E-VALUE και τον κ. Κωνσταντίνο Τότσικα, Γενικό Γραμματέα του Συλλόγου Εργαζομένων COSMOTE E-VALUE νόμιμα εξουσιοδοτημένοι.

Σε εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του νόμου 1264/1982, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, η COSMOTE E-VALUE Α.Ε. κάλεσε τον Σύλλογο Εργαζομένων COSMOTE E-VALUE, σε διενέργεια διαπραγματεύσεων για τον καθορισμό του αναγκαίου προσωπικού που υποχρεούται να διαθέτει η ως άνω συνδικαλιστική οργάνωση όταν κηρύσσει απεργία και κατά τη διάρκεια αυτής για τα έτη 2024 και 2025.

Κατόπιν της σχετικής διαπραγμάτευσης και της ολοκλήρωσής της, ρητά συμφωνήθηκε μεταξύ της COSMOTE E-VALUE Α.Ε και του Συλλόγου Εργαζομένων COSMOTE E-VALUE ότι σε περίπτωση απεργίας θα διατίθεται από την παραπάνω συνδικαλιστική οργάνωση το προσωπικό που προβλέπεται στον Πίνακα 1 του παρόντος που αποτελεί αναπόσπαστο περιεχόμενό του και το οποίο κατά τη διάρκεια της απεργίας θα εκτελεί το έργο που θα του ανατίθεται από την Εταιρεία.

Ο συνολικός αριθμός του προσωπικού απεργίας για τα έτη 2024 και 2025 θα ανέρχεται σε **154** εργαζόμενους.

Ο ονομαστικός προσδιορισμός του προσωπικού απεργίας θα καθορίζεται από το σύλλογο των εργαζομένων, σε συνεργασία με τους Προϊσταμένους των Επιχειρησιακών Μονάδων. Σε περίπτωση που η συνδικαλιστική οργάνωση, κατά τη δήλωσή της, αδυνατεί να δώσει ονομαστικό προσδιορισμό, τότε την ευθύνη την έχει η Επιχειρησιακή Μονάδα.

**ΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**



ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΕΡΓΙΑΣ

ΕΠΙΧ. ΜΟΝΑΔΑ

2024-  
2025

CHIEF CUSTOMER OPERATIONS OFFICER ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Δ/ΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΤΕ-  
COSMOTE

70

Δ/ΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ & ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΟΤΕ-COSMOTE

30

Δ/ΝΣΗ CUSTOMER SERVICES COMMERCIAL ISSUES ΟΤΕ-COSMOTE  
& OPERATIONS COSMOTE E-VALUE

17

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΡΟ OPERATIONS COSMOTE E-VALUE

29

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ CUSTOMER OPERATIONS PLANNING & CORPORATE GOVERNANCE

6

ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΤΗΡΙΩΝ / ΟΜΑΔΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

2

ΣΥΝΟΛΟ

154