

## **Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην εταιρεία «COSMOTE e-Value»**

Στο Μαρούσι (Λ. Κηφισίας 99), σήμερα την 11.12.2023, μεταξύ:

1. Της Ανώνυμης Εταιρείας, με την επωνυμία **“COSMOTE e-Value Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία”** με διακριτικό τίτλο **“COSMOTE e-Value”**, που εδρεύει στην Ξάνθη, όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής κ. **Αθανάσιο Στράτο** και την Chief Officer Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ κ. **Έλενα Παπαδοπούλου**, στο εξής καλούμενης ως «Εταιρεία» και
2. Της Επιχειρησιακής Συνδικαλιστικής Οργάνωσης με επωνυμία **“Σύλλογος Εργαζομένων στην COSMOTE e-Value”**, με έδρα την Αθήνα, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο κ. **Δημητρώπουλο Χρήστο** και το Γενικό Γραμματέα κ. **Τότσικα Κωνσταντίνο**, στο εξής καλούμενης ως «Σύλλογος εργαζομένων».

**συμφωνείται η κατάρτιση της παρούσας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (εφεξής “ΕΣΣΕ”), της οποίας το περιεχόμενο έχει ως εξής:**

### **Άρθρο 1 - Πεδίο Εφαρμογής**

1. Στους όρους της παρούσας ΕΣΣΕ, υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων που έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου με την Εταιρεία, ανεξαρτήτως αν προσλήφθηκαν απευθείας από την Εταιρεία ή μεταφέρθηκαν σε αυτήν αυτοδίκαια κατ'εφαρμογή του Π.Δ. 178/2002.

2. Ωστόσο, στους όρους της παρούσας ΕΣΣΕ **δεν υπάγονται** οι εξής:

(i) Τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρείας, που παρέχουν σ' αυτήν υπηρεσίες με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή άλλη διαρκή σχέση, οι Chief Officers, οι Executive Directors/Directors, και οι Senior Managers της Εταιρείας ή ίδιας στάθμης Professionals της Εταιρείας.

(ii) Ο Νομικός Σύμβουλος και οι έμμισθοι δικηγόροι της Εταιρείας.

(iii) Οι Σύμβουλοι, οι ειδικοί συνεργάτες και άλλοι επαγγελματίες που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην Εταιρεία με σύμβαση έργου ή παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών ή κάθε άλλη μορφή σύμβασης.

(iv) Οι εργαζόμενοι που συνδέονται με σχέση εξαρτημένης εργασίας με άλλη εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ και είναι δανεισμένοι στην Εταιρεία.

### **Άρθρο 2 - Βασικός μισθός**

1. Οι **βασικοί μισθοί** των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης καθορίζονται από τη **μισθολογική βαθμίδα** που είναι ενταγμένοι οι εργαζόμενοι. Οι εν λόγω εργαζόμενοι εντάσσονται σε τέσσερις (4) μισθολογικές βαθμίδες (από την 1<sup>η</sup> - εισαγωγική έως και την 4<sup>η</sup> - καταληκτική), στις οποίες εντάσσονται με μόνο κριτήριο το χρόνο προϋπηρεσίας τους έως και την 13-2-2012 και, περαιτέρω, εξελίσσονται με μόνο κριτήριο το χρόνο προϋπηρεσίας τους από 1-1-2024 και εφεξής, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας (Ν. 5053/2023). Η προϋπηρεσία των εργαζομένων για το χρονικό διάστημα από 14-2-2012 έως και 31-12-2023 δε λαμβάνεται υπόψη για την ένταξή τους ή την εξέλιξή τους στις μισθολογικές βαθμίδες (Π.Υ.Σ. 6/2012).

2. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παρ. 1 ανωτέρω και στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, καθεμία από τις μισθολογικές βαθμίδες διανύεται επί τρία έτη, εκτός από την τελευταία που διανύεται για απεριόριστο χρονικό διάστημα.

3. Τα μικτά ποσά κάθε μισθολογικής βαθμίδας του προσωπικού πλήρους απασχόλησης, όπως διαμορφώνονται ανά έτος ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ αποτυπώνονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4. Οι όροι της παρούσας ΕΣΣΕ, όσον αφορά στη μισθολογική εξέλιξη, δεν τροποποιούν τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

5. Οι προβλέψεις των ανωτέρω όρων της παρούσας ΕΣΣΕ δε θίγουν τυχόν ευνοϊκότερους όρους ήδη καταρτισθέντων ατομικών συμβάσεων εργασίας.

### **Άρθρο 3 – Δαπάνη φύλαξης τέκνων**

Ειδικά, το υφιστάμενο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο μεταφέρθηκε σε αυτήν αυτοδίκαια κατ' εφαρμογή του Π.Δ. 178/2002 και κατά τον μήνα Οκτώβριο 2021 ελάμβανε τα έξοδα φύλαξης βρεφών (είτε με την προσκόμιση αποδείξεων, είτε μέσω μισθοδοσίας) για το τέκνο ή τα τέκνα του, θα εξακολουθήσει, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ, να λαμβάνει τα έξοδα φύλαξης τέκνων με τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονταν στην ΟΤΕ Α.Ε. ή στην COSMOTE Α.Ε, αντίστοιχα. Τα ανωτέρω δικαιούνται και οι εργαζόμενοι που είχαν εγγράψει το τέκνο τους για το σχολικό έτος 2021-2022, ακόμα και αν για προσωπικούς τους λόγους δεν έκαναν χρήση το μήνα Οκτώβριο 2021.

### **Άρθρο 4 - Παροχή τέκνων**

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, οι οποίοι έχουν τέκνα που φοιτούν σε οποιαδήποτε βαθμίδα της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (Δημοτικό) δικαιούνται (χρηματική ή σε είδος) παροχή ονομαστικής αξίας 50€ ανά τέκνο στην αρχή κάθε σχολικού έτους για την αντιμετώπιση των αυξημένων εξόδων της περιόδου εκείνης για την προμήθεια σχολικών ειδών. Σε περίπτωση που και οι δύο γονείς είναι εργαζόμενοι στην Εταιρεία, η παροχή τέκνων καταβάλλεται σε έναν από τους δύο γονείς, κατ' επιλογήν τους.

### **Άρθρο 5 - Κουπόνια διατροφής**

Στους εργαζόμενους της Εταιρείας χορηγούνται, από 01.01.2024, κουπόνια διατροφής ονομαστικής αξίας 16,66€ μηνιαίως (200€ σε ετήσια ημερολογιακή βάση). Από 1.1.2025 η ονομαστική αξία των κουπονιών διατροφής διαμορφώνεται σε 18,33€ μηνιαίως (220€ σε ετήσια ημερολογιακή βάση) και από 1.1.2026 σε 20€ μηνιαίως (240€ σε ετήσια ημερολογιακή βάση).

### **Άρθρο 6 - Εσωτερικός Κανονισμός Προσωπικού**

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Προσωπικού της Εταιρείας ισχύει σύμφωνα με τις προβλέψεις του συνημμένου Παραρτήματος ΙΙ, το οποίο αποτελεί όρο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ΕΣΣΕ.

### **Άρθρο 7 - Θέματα συνδυασμού οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής-προστασία οικογένειας-υγείας**

#### **7.1. Άδεια παρακολούθησης επίδοσης τέκνων με ποσοστό αναπηρίας >=67%**

Εργαζόμενος γονέας που έχει τέκνο με ποσοστό αναπηρίας >=67%, δικαιούται, για το τέκνο που έχει την αναπηρία, άδεια διάρκειας συνολικά 12 εργάσιμων ημερών κάθε ημερολογιακό έτος για όσο χρονικό διάστημα το τέκνο παρακολουθεί μαθήματα σε σχολείο οποιασδήποτε στάθμης εκπαίδευσης ή σε κάποιο ίδρυμα ή Φορέα, και εφόσον έχει γνωστοποιήσει στην Εταιρεία γνωμάτευση από τα ΚΕΠΑ σε ισχύ, από την οποία να προκύπτει το ανωτέρω ποσοστό αναπηρίας.

Η άδεια αυτή χορηγείται τμηματικά ανάλογα με τις ανάγκες παρακολούθησης της σχολικής επίδοσης του τέκνου και σε περίπτωση που ο εργαζόμενος γονέας έχει περισσότερα από ένα τέκνα με το ανωτέρω ποσοστό, δικαιούται την ανωτέρω άδεια για κάθε ένα τέκνο.

Εφόσον και οι δύο γονείς εργάζονται στην Εταιρεία, η άδεια δύναται να χορηγείται και στους δύο αλλά η συνολική διάρκεια της και για τους δύο γονείς δεν είναι δυνατόν να υπερβαίνει τη συνολική διάρκεια των 12 ημερών ανά έτος για κάθε τέκνο με αναπηρία.

#### **7.2. Άδεια εργαζομένων με ποσοστό αναπηρίας**



Η ετήσια κανονική άδεια με αποδοχές των μισθωτών, που προβλέπεται από τις κείμενες κάθε φορά διατάξεις, επαυξάνεται για κάθε ημερολογιακό έτος, κατά οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, για τους εργαζόμενους που έχουν αναπηρία με ποσοστό τουλάχιστον 50%.

### **7.3. Μειωμένο ωράριο εργασίας για λόγους υγείας**

Οι εργαζόμενοι που απασχολούνται κατά πλήρες ωράριο και έχουν τέκνο με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 67% ή σύζυγο με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 67% και ανήλικο τέκνο, δικαιούνται να κάνουν χρήση μειωμένου ημερήσιου ωραρίου εργασίας κατά δύο (2) ώρες, χωρίς αντίστοιχη περικοπή των αποδοχών. Επίσης οι τυφλοί ή παραπληγικοί-τετραπληγικοί εργαζόμενοι, δικαιούνται να κάνουν χρήση μειωμένου ημερήσιου ωραρίου εργασίας μίας (1) ώρας, χωρίς αντίστοιχη περικοπή των αποδοχών.

### **7.4. Άδεια σε πάσχοντες από νόσημα που απαιτεί τακτικές μεταγγίσεις αίματος**

Οι εργαζόμενοι που πάσχουν ή έχουν παιδί που πάσχει από νόσημα για το οποίο απαιτούνται τακτικές μεταγγίσεις αίματος, δικαιούνται είκοσι δύο (22) εργάσιμες ημέρες άδεια με αποδοχές για κάθε ημερολογιακό έτος. Ως τακτικές μεταγγίσεις αίματος νοούνται οι συνεχείς και κατά τακτά χρονικά διαστήματα γενόμενες μεταγγίσεις και όχι αυτές που γίνονται περιστασιακά. Για τη χορήγηση της άδειας απαιτείται η προσκόμιση δικαιολογητικού από το οποίο να προκύπτει η πάθηση και ο αριθμός ημερών προσέλευσης του ασθενούς στη νοσηλευτική μονάδα.

### **7.5 Άδεια για μονογονεϊκές οικογένειες**

Στους εργαζόμενους, που τους έχει ανατεθεί η κατ' αποκλειστικότητα άσκηση της γονικής μέριμνας παιδιού με δικαστική απόφαση, καθώς και στους εργαζόμενους γονείς που τους έχει ανατεθεί η κατ' αποκλειστικότητα άσκηση της επιμέλειας τέκνου τους, με δικαστική απόφαση ή με έγγραφη συμφωνία, σε περίπτωση: λύσης του γάμου ή του συμφώνου συμβίωσης, ή διακοπής της συμβίωσης των συζύγων ή των μερών του συμφώνου συμβίωσης, ή ακύρωσης του γάμου, ως ορίζεται κάθε φορά από τις σχετικές διατάξεις η ρύθμιση των θεμάτων αυτών, χορηγείται άδεια επτά (7) εργάσιμων ημερών ανά ημερολογιακό έτος, με αποδοχές. Στην περίπτωση αποκλειστικής άσκησης της γονικής μέριμνας τριών (3) ή περισσότερων παιδιών/τέκνων, η χορηγούμενη άδεια στους εργαζόμενους ανέρχεται σε εννέα (9) εργάσιμες ημέρες ετησίως.

### **Άρθρο 8 - Άδεια Αιμοδοσίας**

Στους εργαζόμενους που συμμετέχουν σε αιμοδοσία για την τράπεζα Αίματος της μητρικής Εταιρείας "Όργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.", χορηγείται άδεια αιμοδοσίας δύο (2) εργάσιμων ημερών με αποδοχές, έπειτα από αίτηση του εργαζόμενου συνοδευόμενη από τη βεβαίωση αιμοδοσίας νοσοκομειακής υπηρεσίας, κέντρου ή σταθμού αιμοδοσίας. Η άδεια αυτή πρέπει να ληφθεί εντός 6 μηνών από την ημερομηνία αιμοδοσίας. Τα παραπάνω ισχύουν και για τους δότες παραγώγων αίματος ή μυελού.

### **Άρθρο 9 - Άδεια σπουδαστών για συμμετοχή σε εξετάσεις**

Στους εργαζόμενους που είναι μαθητές, σπουδαστές ή φοιτητές εκπαιδευτικών μονάδων οποιουδήποτε τύπου και οποιασδήποτε βαθμίδας του Δημοσίου ή εποπτευόμενων φορέων από το Δημόσιο, χορηγείται άδεια διάρκειας έως και τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για κάθε ημερολογιακό έτος, εκ των οποίων οι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες είναι με αποδοχές και οι λοιπές χωρίς αποδοχές, για τη συμμετοχή τους στις εξετάσεις. Η άδεια αυτή χορηγείται μόνο για την προβλεπόμενη διάρκεια των σπουδών και μόνο με την προσκόμιση δικαιολογητικού από το οποίο θα προκύπτει η συμμετοχή του εργαζόμενου στις εξετάσεις.

## Άρθρο 10 - Συνδικαλιστικές άδειες

Από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ, οι άδειες με αποδοχές που δικαιούνται οι εργαζόμενοι της Εταιρείας – μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων των Πρωτοβάθμιων Συνδικαλιστικών Σωματείων Εργαζομένων της Εταιρείας, για την ενάσκηση των συνδικαλιστικών τους καθηκόντων, καθορίζονται αναλόγως του αριθμού μελών εκάστου Σωματείου της Εταιρείας ως εξής:

- Από 1.801 μέλη και πάνω, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) στα εξής μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γενικό Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα, Ταμία, Γραμματέα Οργανωτικού, Γραμματέα Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων, Γραμματέα Υγείας και Ασφάλειας (8 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής). Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 μέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Από 1001 έως 1800 μέλη, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) στα εξής μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γενικό Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα, Ταμία, Γραμματέα Οργανωτικού, Γραμματέα Τύπου & Δημοσίων Σχέσεων (7 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής). Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 μέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Από 701 έως 1000 μέλη, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) στα εξής μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γενικό Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα και Ταμία, (5 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής). Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 μέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Τέλος, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) σε όλα τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΟΜΕ-ΟΤΕ (13 μέλη), για όσο διάστημα διαρκεί η θητεία τους. Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΜΕ-ΟΤΕ χορηγείται άδεια έως και 5 μέρες το μήνα.

## Άρθρο 11 - Γενική Ρύθμιση για την χορήγηση αδειών

Όλες οι άδειες που προβλέπονται στην παρούσα ΕΣΣΕ, καθώς και όσες άλλες προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία, χορηγούνται στους εργαζόμενους εφόσον αυτοί έχουν υποβάλλει σχετικό αίτημα στην Εταιρεία και έχουν καταθέσει τα απαιτούμενα για κάθε περίπτωση επίσημα δικαιολογητικά, κατόπιν έγκρισης από τον αρμόδιο Προϊστάμενο.

## Άρθρο 12 - Αποζημίωση καταγγελίας

1. Το προσωπικό της Εταιρείας, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας του αόριστου διάρκειας λαμβάνει την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία αποζημίωση λόγω καταγγελίας.

Ειδικά, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εργασίας αόριστου διάρκειας από την Εταιρεία, λόγω συμπλήρωσης προϋποθέσεων για την άμεση λήψη πλήρους σύνταξης γήρατος, το εν λόγω προσωπικό λαμβάνει την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία αποζημίωση καταγγελίας (άρθρο 8 του Νόμου 3198/1955, ως ισχύει).

2. Ειδικά, το προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο σωρευτικά:

α. μεταφέρθηκε αυτοδίκαια, στις 04.01.2021, λόγω διάσπασης με απόσχιση του κλάδου εξυπηρέτησης πελατών στον οποίο παρείχε τις υπηρεσίες του, από την ΟΤΕ Α.Ε., και

β. υπηρέτουσε ως μόνιμο ή δόκιμο στην ΟΤΕ Α.Ε. την 9.6.1999, και

γ. έχει συμπληρώσει, κατά την 31.10.2021, είκοσι πέντε (25) έτη πραγματικής υπηρεσίας στην Εταιρεία (περιλαμβανομένης και της πραγματικής υπηρεσίας του στην ΟΤΕ Α.Ε.), ή έχει θεμελιώσει κατά την 31.10.2021 δικαίωμα άμεσης λήψης σύνταξης,

με εξαίρεση τις περιπτώσεις που σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία ο εργοδότης απαλλάσσεται από την καταβολή αποζημίωσης καταγγελίας, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας του αόριστης διάρκειας από την Εταιρεία, λαμβάνει την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία αποζημίωση καταγγελίας όπως ειδικότερα ισχύει για το προσωπικό της ΟΤΕ Α.Ε. (Αναγκαστικός Νόμος 173/1967 σε συνδυασμό με τα προβλεπόμενα στον όρο 3 της από 23.12.1988 Ε.Σ.Σ.Ε. και στην παράγραφο 1 της απόφασης που έλαβε το ΔΣ-ΟΤΕ κατά την 2122/7-6-89 (θ.33) συνεδρίασή του, η οποία κατέστη όρος της από 7-3-1990 Ε.Σ.Σ.Ε.), καθώς και επιπλέον αποζημίωση εννέα (9) μικτών τακτικών μηνιαίων μισθών, υπολογιζόμενων με βάση τον μικτό τακτικό μισθό του τελευταίου μήνα, υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης.

Διευκρινίζεται ότι:

- Στους ανωτέρω επιπλέον μικτούς τακτικούς μηνιαίους μισθούς δεν περιλαμβάνεται αναλογία υπερωριών, εξαιρεσίμων, νυκτερινών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων αμοιβών, οι οποίες, σύμφωνα με τις διατάξεις χορήγησής τους, δεν αποτελούν τακτικές αποδοχές.
- Ως πραγματική υπηρεσία στην ΟΤΕ Α.Ε. για το δικαίωμα χορήγησης της επιπλέον αποζημίωσης των ανωτέρω μικτών τακτικών μηνιαίων μισθών, νοείται και ο χρόνος φοίτησης σχολής ΟΤΕ που έγινε πριν την πρόσληψη.

Σε περίπτωση που εργαζόμενος εμπίπτει στην πρόβλεψη της ανωτέρω παραγράφου 2, αλλά η αποζημίωση καταγγελίας που θα δικαιούνταν σύμφωνα με την πρόβλεψη της ανωτέρω παραγράφου 1 είναι υπέρτερη από την αποζημίωση καταγγελίας που δικαιούται σύμφωνα με την πρόβλεψη της ανωτέρω παραγράφου 2, τότε θα καταβληθεί στον εργαζόμενο η υπέρτερη προβλεπόμενη αποζημίωση καταγγελίας (της ανωτέρω παραγράφου 1).

3. Στο ως άνω προσωπικό της παραγράφου 2, χορηγείται δάνειο, ύστερα από αίτησή του, ποσού υπολογιζόμενου όπως η καταβαλλομένη λόγω καταγγελίας αποζημίωση της ως άνω παραγράφου 2 (με εξαίρεση από τη βάση υπολογισμού τυχόν επιδόματος θέσης ευθύνης) και με επιτόκιο ίσο με το 30% του σταθμισμένου μέσου κόστους δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ του προηγούμενου έτους.

Το δάνειο καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό σε περίπτωση λύσης της σύμβασης εργασίας με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εργασίας συμψηφίζεται με την τυχόν δικαιούμενη αποζημίωση.

### **Άρθρο 13 – Ατομικό δάνειο**

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ, στους εργαζόμενους με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου που έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον επτά (7) χρόνια υπηρεσίας, μπορεί να χορηγείται δάνειο ενός (1) μηνιαίου μικτού τακτικού μισθού, το οποίο θα εξοφλείται σε δώδεκα (12) ισόποσες μηνιαίες δόσεις και με επιτόκιο ίσο με το 30% του σταθμισμένου μέσου κόστους δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ του προηγούμενου έτους, κατόπιν υπογραφής δανειακής σύμβασης και αποδοχής των σχετικών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων.

2. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ, στους εργαζόμενους με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου που έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια υπηρεσίας, μπορεί να χορηγείται δάνειο τριών (3) μηνιαίων μικτών τακτικών μισθών, που δε θα υπερβαίνει τις 5.000€, και θα εξοφλείται σε πενήντα (50) ισόποσες μηνιαίες δόσεις και με επιτόκιο ίσο με το 30% του σταθμισμένου μέσου κόστους δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ του προηγούμενου έτους, κατόπιν υπογραφής δανειακής σύμβασης και αποδοχής των σχετικών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων.

3. Τα ανωτέρω δάνεια θα δύνανται να καταβληθούν από την υπογραφή της παρούσας ΕΣΣΕ και έως τη λήξη της εργασιακής σχέσης μόνο έως και τέσσερις (4) φορές (προσμετρώντας τα δάνεια που τυχόν έχουν ληφθεί με τους ίδιους όρους, πριν την υπογραφή της παρούσας) και μόνο στην περίπτωση που έχουν εξοφληθεί οι δόσεις προηγούμενων δανείων.

Τα ανωτέρω δάνεια καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά σε περίπτωση λύσης της σύμβασης εργασίας με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εργασίας συμψηφίζονται με την τυχόν δικαιούμενη αποζημίωση.

#### **Άρθρο 14 – Συνδικαλιστικές εισφορές**

Η Εταιρεία θα παρακρατά τις συνδικαλιστικές εισφορές που προβλέπονται από το καταστατικό των πρωτοβάθμιων συνδικαλιστικών οργανώσεων, και θα τις αποδίδει σε αυτές.

Η έγγραφη δήλωση με την οποία τα μέλη του Σωματείου θα δηλώνουν προς την Εταιρεία, ότι θέλουν να γίνεται παρακράτηση της συνδρομής τους μέσω της μισθοδοσίας τους, όπως και η ανάκληση αυτής της δήλωσης οποτεδήποτε, μπορεί να κατατίθεται, είτε απευθείας προς την Εταιρεία, είτε μέσω του Σωματείου.

#### **Άρθρο 15 - Μικτή Επιτροπή Συνεργασίας**

Συστήνεται Μικτή Επιτροπή Συνεργασίας, η οποία συγκροτείται από εκπροσώπους της Εταιρείας και εκπροσώπους του Συλλόγου Εργαζομένων με έργο τη συζήτηση των θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία των Τηλεφωνικών Κέντρων της Εταιρείας.

#### **Άρθρο 16 - Γενική Ρύθμιση**

1. Ευνοϊκότεροι όροι αμοιβής και εργασίας που προβλέπονται από όρους ατομικής σύμβασης εργασίας, νόμους, προεδρικά διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.
2. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής των όρων της παρούσας ΕΣΣΕ καθορίζονται, όπου αυτό απαιτείται, με αποφάσεις της μονάδας Ανθρώπινου Δυναμικού.
3. Οι προγενέστερες συλλογικές ρυθμίσεις και οι τυχόν αντίθετες επιχειρησιακές πολιτικές, οδηγίες ή πρακτικές, που τυχόν κάλυπταν το σύνολο ή μέρος του προσωπικού της Εταιρείας, παύουν να ισχύουν από την έναρξη ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ.

#### **Άρθρο 17- Έναρξη και Διάρκεια Ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας ΕΣΣΕ αρχίζει από 01/1/2024 (εκτός αν στα επιμέρους άρθρα αυτής ορίζεται διαφορετικά) και συμφωνείται ορισμένης διάρκειας με λήξη την 31/12/2026.

Η παρούσα ΕΣΣΕ συντάχθηκε και υπογράφηκε σε δύο όμοια πρωτότυπα.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

Για την Εταιρεία

Α. Στράτος

Ε. Παπαδοπούλου

Για το Σύλλογο Εργαζομένων

Χ. Δημητρόπουλος

Κ. Τότσικας

## Παράρτημα Ι

(Συνημμένο στην από 11.12.2023 ΕΣΣΕ)

### Πίνακας Α

Μισθολόγιο από 1.1.2024-31.12.2024

Μισθολογικές Βαθμίδες	Έτη	Μικτά ποσά (€)
1	0	820
2	3	902
3	6	984
4	9	1066

### Πίνακας Β

Μισθολόγιο από 1.1.2025-31.12.2026

Μισθολογικές Βαθμίδες	Έτη	Μικτά ποσά (€)
1	0	850
2	3	935
3	6	1020
4	9	1105

